



Splošni pogoji poslovanja
spletne trgovine www.a2u.si

V Šenčurju, dne 21. 10. 2025, veljavni od 21. 10. 2025

Uvodne določbe

Ti splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju: splošni pogoji) urejajo prodajo blaga in storitev A2U d.o.o., ki so na voljo v spletni trgovini A2U d.o.o.

Splošni pogoji so dostopni na spletni strani www.a2u.si/pogoji-poslovanja

Pred zaključkom nakupa oz. oddajo naročila mora kupec s klikom potrditi seznanjenost in strinjanje s temi splošnimi pogoji, sicer naročila ne more oddati. Kupcu bodo ti splošni pogoji posredovani najkasneje ob naročilu blaga na njegov elektronski naslov.

Uporaba spletne trgovine A2U d.o.o.

Spletna trgovina A2U d.o.o. je dostopna na povezavi <https://www.a2u.si/> (v nadaljevanju: »spletna trgovina«).

Uporabniki lahko naročila na spletni trgovini oddajo kot gosti ali kot registrirani uporabniki. Za uporabo spletne trgovine kot registrirani uporabniki morajo uporabniki registrirati uporabniški račun.

Uporabnik mora za registracijo uporabniškega računa s klikom potrditi seznanjenost in strinjanje s temi splošnimi pogoji. Registrirani uporabnik v svojem uporabniškem računu shrani in upravlja svoje osebne podatke (uporabniško ime, geslo, ime in priimek, naslov prebivališča, elektronski naslov, mobilni številko).

Registrirani uporabniki so deležni posebnih ponudb.

Uporabniki jamčijo za pravilnost in točnost podatkov, ki jih posredujejo ob registraciji uporabniškega računa ali oddaji naročila kot gosti.

Cene in veljavnost ponudbe

Cene veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo vnaprej določene veljavnosti. Kljub skrbi, da bi zagotovili najbolj ažurne in točne podatke, se lahko zgodi, da je podatek o ceni napačen. V tem primeru ali v primeru, da se cena artikla spremeni med obdelavo naročila, bo A2U d.o.o. omogočil odstop od nakupa, hkrati pa bo A2U d.o.o. kupcu ponudil rešitev, ki bo v obojestransko zadovoljstvo.

Kupoprodajna pogodba je med A2U d.o.o. in kupcem sklenjena v trenutku ko A2U d.o.o. potrdi kupčevo naročilo (kupec prejme elektronsko poročilo o potrditvi naročila). Od tega trenutka so cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za A2U d.o.o. kot za kupca. Vse cene so navedene v evrih (€) z vključenim davkom na dodano vrednost (DDV), razen če je izrecno napisano drugače.

Vse cene vsebujejo DDV (redna cena ali spletna cena že vsebuje DDV). Če izdelek ni na zalogi, lahko pride do spremembe cene, o čemer A2U d.o.o. kupca obvesti.

V cene niso vključeni stroški dostave.

Veljavnost akcijskih cen

Vse znižane akcijske cene so veljavne do zaključka akcije oziroma do odprodaje zalog dotičnega artikla.

Cene "namesto-prečrtano?" so stare prodajne cene artiklov v naših trgovinah.

Naročanje – koraki nakupa

1. Oddaja naročila.

Uporabniki za začetek postopka naročila izdelka na spletni trgovini kliknejo »v košarico«. Vsebino košarice si lahko kadarkoli pogledajo, jo spreminjajo in izdelke tudi izbrišejo. Vrednost košarice se sproti seštevata.

Po izbiri izdelkov, ki jih želi naročiti, uporabnik z naročilom nadaljuje s klikom na »na blagajno«. Nato naročilo lahko odda kot registrirani uporabnik ali kot gost.

Uporabniki spletne trgovine, ki naročila oddajo kot gosti, pred oddajo naročila vnesejo svoje osebne podatke (ime in priimek, naslov prebivališča, elektronski naslov, mobilni številko).

Registrirani uporabniki lahko pri oddaji naročila izberejo, da se v zvezi z naročilom uporabijo njihovi osebni podatki, shranjeni v njihovem uporabniškem računu.

Uporabniki pred oddajo naročila izberejo način dostave oziroma prevzema naročenega blaga ter izberejo način plačila. Uporabniki naročilo oddajo s klikom na »potrditev naročila«.

Uporabniki lahko naročilo oddajo tudi preko elektronske pošte na naslov info@a2u.si ali telefona +386 (0)4 2927 203 v delovnem času poslovalnic A2U d.o.o. Na ta način je mogoče oddati tudi naročila, ki jih ni mogoče naročiti na zgoraj opisan način.

2. Naročilo potrjeno – pogodba sklenjena

A2U d.o.o. naročilo uporabnika spletne trgovine pregleda v roku največ dveh delovnih dni, preveri dobavljivost in naročilo potrdi ali z razlogom zavrne. Pogodba med A2U d.o.o. in uporabnikom spletne trgovine se s potrditvijo uporabnikovega naročila s strani A2U d.o.o. šteje za sklenjeno. A2U d.o.o. si pridružuje pravico, da pokliče uporabnika na njegovo telefonsko številko ali ga kontaktira po elektronski pošti. Ob potrditvi naročila, A2U d.o.o. obvesti kupca po elektronski pošti o predvidenem roku dostave.

3. Blago odposlano

A2U d.o.o. po potrditvi naročila zapakira in uporabniku odpošlje naročeno blago s priloženim originalnim računom ter drugo morebitno dokumentacijo.

4. Shranjevanje naročila oz. pogodbe

A2U d.o.o. vso dokumentacijo v zvezi z vsakim naročilom pošlje kupcu v elektronski obliki in/ali na papirju, en izvod na papirju in/ali v računalniški obliki pa se hrani na sedežu A2U d.o.o.. Potrjeno naročilo oziroma pogodba je v elektronski obliki shranjeno na strežniku podjetja A2U, d. o. o., Poslovna cona A 17, 4208 Šenčur. Kupec lahko dobi kopijo pogodbe s poslano zahtevo na elektronski naslov eshop@a2u.si.

Plačilo

Za področje Slovenije lahko kupec v postopku naročanja izbere naslednje načine plačila:

- **Z nakazilom na račun A2U d.o.o. (plačilo po predračunu):**

Po oddanem naročilu boste prejeli sporočilo na vaš e-poštni naslov s priloženim predračunom, na podlagi katerega izvedete plačilo. Blago se kupcu odpremi po dospelju sredstev na račun prodajalca.

- **Plačilo s kreditno ali debetno kartico (Mastercard/American Express/Visa):**

Plačilo se izvede takoj med postopkom naročanja in sicer tako, da potrošnik vnese podatke o svoji kreditni ali debetni kartici. Vaš račun bomo za znesek naročila bremenili pred odpošiljanjem izdelkov.

- **Summit Leasing – plačilo na obroke:**

Za plačilo na obroke preko Summit Leasing je potrebna sklenitev kreditne pogodbe, pod pogoji in na način, ki jih določa SUMMIT LEASING SLOVENIJA d.o.o. V primeru izbire tega načina plačila se šteje, da naročilo uporabnika spletne trgovine do sklenitve kreditne pogodbe ni uspešno oddano.

Več informacij o plačilih na obroke je objavljenih na strani Pogosto zastavljena vprašanja v zavihku Plačila na obroke.

- **Leanpay – plačilo na obroke:**

Za plačilo na obroke preko Leanpay je potrebna sklenitev kreditne pogodbe, pod pogoji in na način, ki jih določa LEANPAY d.o.o. V primeru izbire tega načina plačila se šteje, da naročilo uporabnika spletne trgovine do sklenitve kreditne pogodbe ni uspešno oddano.

Več informacij o plačilih na obroke je objavljenih na strani Pogosto zastavljena vprašanja v zavihku Plačila na obroke.

Dostava in stroški poštnine

Dobavni roki so izraženi v številu delovnih dni in praviloma za vse artikle na zalogi znašajo 2-3 delovne dni od dne potrditve naročila. Pri naročilu zadnjih kosov v poslovalnicah se lahko čas pošiljanja oz. prejema pošiljke zamakne do tri (3) delovne dni.

Ob sobotah, nedeljah in praznikih odpreme blaga ne izvajamo. Dostavo blaga opravi dostavno podjetje GLS ali GOLD EKSPRES. Stroški dostave blaga v Sloveniji (embalaža, pakiranje, dostava) znašajo 5,00 € za naročilo do vrednosti 111 €, za naročila nad 111 € je dostava brezplačna. V primeru naročila kolesa strošek dostave znaša 50,00 €.

Cenik poštnine v tujino

DRŽAVA	2kg	5kg	10kg	20kg	30kg	40kg	TRANZIT
Avstrija	11,27 €	12,76 €	13,94 €	15,35 €	18,53 €	25,08 €	1
Belgija	15,60 €	16,71 €	19,46 €	24,55 €	27,59 €	31,02 €	3
Bolgarija	15,88 €	18,65 €	21,37 €	23,31 €	24,86 €	31,00 €	3
Češka	14,14 €	15,84 €	17,51 €	19,50 €	20,54 €	28,95 €	2
Danska	13,41 €	15,52 €	17,80 €	20,06 €	22,00 €	36,38 €	3
Estonija	19,61 €	21,79 €	24,92 €	30,83 €	36,44 €	44,18 €	4
Finska	21,38 €	25,33 €	28,14 €	37,78 €	43,66 €	64,09 €	5
Francija	15,50 €	19,53 €	21,49 €	23,77 €	27,95 €	39,21 €	3
Grčija	23,28 €	31,34 €	44,27 €	50,34 €	55,72 €	239,43 €	3
Irska	17,36 €	20,15 €	23,44 €	25,21 €	26,84 €	37,71 €	4
Italija	14,74 €	16,77 €	19,07 €	22,55 €	25,53 €	37,01 €	2
Latvija	19,41 €	21,75 €	23,71 €	29,02 €	31,71 €	37,17 €	4
Litva	18,25 €	20,38 €	22,70 €	29,25 €	35,79 €	39,96 €	4
Luksemburg	14,59 €	17,10 €	18,97 €	23,59 €	28,10 €	32,54 €	2
Madžarska	12,63 €	13,67 €	15,14 €	18,53 €	20,94 €	27,28 €	2
Nemčija	12,02 €	14,41 €	15,88 €	19,03 €	21,19 €	36,38 €	2
Nizozemska	13,32 €	15,77 €	17,30 €	22,32 €	25,74 €	30,56 €	3
Poljska	13,28 €	15,43 €	18,19 €	21,53 €	22,47 €	26,67 €	3
Portugalska	17,91 €	22,12 €	25,58 €	29,19 €	31,40 €	36,39 €	4
Romunija	17,35 €	20,26 €	21,37 €	23,56 €	24,75 €	30,66 €	3
Slovaška	11,92 €	13,32 €	14,59 €	16,26 €	18,09 €	23,90 €	2
Španija	20,77 €	24,37 €	26,74 €	32,53 €	38,76 €	45,03 €	4
Švedska	20,19 €	23,10 €	25,02 €	28,37 €	29,85 €	46,51 €	4
Hrvaška	11,75 €	12,98 €	14,23 €	15,79 €	16,38 €	23,18 €	1

Uporabnik lahko morebitne posebne zahteve v zvezi z dostavo blaga vpiše pod "opombe" na dnu naročila. A2U d.o.o. o morebitnih posebnih zahtevah obvesti dostavno podjetje, ne sprejema pa nobenih odgovornosti za njihovo izpolnitev.

Dostava se izvrši na naslov uporabnika, ki ga ta navede ob oddaji naročila, oziroma . V primeru, da vas ob času dostave ni doma, se bo dostavljalec dogovoril z vami o ponovni dostavi, brez dodatnih stroškov. V primeru, da zaloga poide, vas bomo o tem nemudoma obvestili in vam predstavili ostalo ponudbo ali vam sporočili dobavni rok za naročene artikle. Možen je tudi osebni prevzem naročenega blaga v naših poslovalnicah.

Za višino provizije pri plačilu po predračunu, se pozanimajte pri banki ali pošti, preko katere izvajate plačilo.

Pravica odstopa od pogodbe

Potrošnik ima pravico, da v primeru nakupa blaga preko spletne trgovine brez navedbe razlogov v 14 dneh odstopi od pogodbe, razen v primeru izjem iz 135. člena ZVPot-1.

Odstopni rok poteče v 14 dneh od dne, ko potrošnik pridobi fizično posest na blagu ali jo pridobi namesto potrošnika tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi potrošnik.

Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik z nedvoumno izjavo obvestiti A2U d.o.o. A2U d.o.o., Poslovna cona A 17, 4208 Šenčur, tel. št. +386 4 2927 200, elektronski naslov: eshop@a2u.si, o svoji odločitvi o odstopu od te pogodbe (npr. s pismom, poslanim po pošti ali po elektronski pošti). V ta namen lahko potrošnik neobvezno uporabi ta vzorčni odstopni obrazec.

Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od te pogodbe.

Izjeme od pravice do odstopa od pogodbe ureja 135. člen zakona ZVPot-1.

Učinki odstopa od pogodbe in vračilo blaga

Če potrošnik odstopi od pogodbe, mu A2U d.o.o. brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejete obvestila o odstopu od te pogodbe povrne vsa prejeta plačila razen dodatnih stroškov zaradi izbire vrste dostave. Tako povračilo A2U d.o.o. izvede z enakim plačilnim sredstvom, kakor je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen če je izrecno dogovorjeno drugače; v nobenem primeru pa zaradi tega povračila potrošnik ne nosi nikakršnih stroškov. A2U d.o.o. lahko zadrži plačilo, dokler ne prejme vrnjenega blaga.

Potrošnik blago vrne:

- po pošti, pri čemer mora paketu priložiti kopijo obvestila o odstopu od pogodbe,
- osebno v katerikoli poslovalnici A2U d.o.o. v Sloveniji

brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva, na katerega je potrošnik obvestil A2U d.o.o. o odstopu od pogodbe. Šteje se, da je vračilo pravočasno, če potrošnik blago pošlje nazaj pred iztekom 14-dnevnega roka.

Neposredne stroške vračila blaga nosi potrošnik.

Potrošnik odgovarja samo za zmanjšano vrednost blaga zaradi ravnanja z blagom, ki ni nujno potrebno za določanje njegove narave, lastnosti in delovanja

Poškodovane pošiljke

V primeru, da je paket, s katerim A2U d.o.o. kupcu dobavi naročeno blago, ob dobavi poškodovan, v njem manjka vsebina ali kaže znake odprtja, mora kupec sprožiti postopek reklamacije pri dostavljalcu blaga in o tem obvestiti A2U d.o.o.

Pravni pouk pred nakupom naprave Garmin

Pred nakupom določene Garmin naprave se potrošnik/kupec zavezuje seznaniti s funkcionalnostjo, združljivostjo, interoperabilnostjo, ter vsemi potrebnimi drugimi lastnostmi naprave, ki tekstovno in/ali vizualno ter z video vsebinami in navodili na voljo z obilni medijski vsebini na spletni strani prodajalca <https://www.a2u.si/> ter na spletni strani proizvajalca <https://www.garmin.com/sl-SI/>

Kupec se zavezuje, da je pred nakupom seznanjen z združljivostjo naprav in kompatibilnostjo ter minimalnimi zahtevami za naprave v zvezi z uporabo programa Garmin Connect Mobile in tehnologije Bluetooth na spletni povezavi: <https://support.garmin.com/sl-SI/?faq=pvL8aWsaLU2iKyvF8VrpP9>

Pomembno navodilo pred uporabo:

V kolikor vam izdelek vizualno, oblikovno oziroma velikosti ne odgovarja ga ne vklaplajte/prižigajte ali preizkušate pritiskati gumb. Z vklopom naprave se odpečati varnostni pečat računalniških programov, ki so tovarniško nameščeni na napravi. S tem se naprava šteje za registrirano in je ni več mogoče odregistrirati oz. registracije izbrisati, zaradi česar s tem odstop od pogodbe tudi za potrošnike na podlagi 5. točke 135. člena ZVPot-1 ni več mogoč.

Garancija

Proizvajalec kupcu zagotavlja predpisane garancije za brezhibno delovanje kupljenega blaga. Garancijo lahko kupec uveljavlja neposredno pri proizvajalcu ali pri prodajalcu. Garancijo lahko kupec uveljavlja z garancijskim listom in računom prodajalca.

Proizvajalec je dolžan garancijsko popravilo opraviti v 30 dneh od prejema blaga, v nasprotnem primeru pa artikel zamenjati z drugim, enakovrednim in brezhibnim artiklom. 30 dnevni rok iz prejšnjega stavka se lahko podaljša za najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni.

Vračilo blaga v garanciji se opravi v skladu s pogoji, ki jih proizvajalec navede na garancijskem listu.

Neskladnost blaga

A2U d.o.o. mora kupcu izročiti blago v skladu s pogodbo in odgovarja za neskladnosti, ki jih je imelo blago v času dobave.

Blago ni skladno s prodajno pogodbo zlasti, kadar:

- ne ustreza opisu, vrsti, količini in kakovosti ter nima funkcionalnosti, združljivosti, interoperabilnosti in drugih lastnosti, kot je zapisano v prodajni pogodbi,
- ni primerno za poseben namen, za katerega ga potrošnik potrebuje in s katerim je potrošnik seznanil prodajalca najpozneje ob sklenitvi prodajne pogodbe, prodajalec pa je s tem soglašal,
- ni dobavljeno skupaj z vsemi dodatki in navodili, vključno z navodili za namestitve, kot je določeno v prodajni pogodbi,
- ni posodoljeno, kot je določeno v prodajni pogodbi.

Poleg navedenega iz prejšnjega odstavka, je blago neskladno tudi, ko:

- ne ustreza namenom, za katere se običajno uporablja blago iste vrste, pri čemer je treba, kadar je to primerno, upoštevati druge predpise, tehnične standarde ali v primeru neobstoja takih tehničnih standardov panožne kodekse ravnanja, ki se uporabljajo za posamezni sektor,
- ni take kakovosti in ne ustreza opisu vzorca ali modela, ki ju je prodajalec dal na razpolago potrošniku pred sklenitvijo prodajne pogodbe, kadar je to primerno,
- ni dobavljeno skupaj s takimi dodatki, vključno z embalažo, navodili za namestitve ali drugimi navodili, za katere lahko potrošnik razumno pričakuje, da jih bo prejel, kadar je to primerno, in
- ni take količine in nima značilnosti in drugih lastnosti, vključno v zvezi s trajnostjo, funkcionalnostjo, združljivostjo in varnostjo, kot je običajno za blago iste vrste in ki jih potrošnik lahko razumno pričakuje glede na naravo blaga in ob upoštevanju kakršne koli javne izjave, podane pri oglaševanju ali označevanju s strani ali v imenu prodajalca ali drugih oseb v predhodnih členih pogodbene verige, vključno s proizvajalcem, razen če prodajalec dokaže, da:
 - za javno izjavo ni vedel in od njega ni mogoče razumno pričakovati, da bi zanj vedel,
 - je bila javna izjava do sklenitve prodajne pogodbe popravljena na enak ali primerljiv način, kot je bila podana, ali
 - javna izjava ni mogla vplivati na odločitev za nakup blaga

Uveljavljanje neskladnosti blaga

Kupec potrošnik mora A2U d.o.o. o morebitni neskladnosti blaga skupaj z natančnim opisom le-te obvestiti najkasneje v roku dveh mesecev od dneva, ko je napako odkril, ko je napako odkril. A2U d. o. o. je odgovoren za vsako neskladnost blaga, ki obstaja ob dobavi blaga in se pokaže v dveh letih po dobavi blaga. Kupec mora A2U d.o.o. omogočiti pregled artikla. Za uveljavljanje neskladnosti blaga lahko kupec izpolni obrazec, ki je objavljen TUKAJ.

Darilni boni

Darilne bone lahko koristite samo v naši poslovalnici ob nakupu izdelkov. Za nakup lahko uporabite več različnih bonov. Menjava darilnega bona za gotovino ni mogoča. Plačevanje v spletni trgovini z darilnimi boni ni mogoče.

Uporaba promocijske kode:

- Popusti veljajo na vsakokrat veljavno maloprodajno ceno,
- Promocijske kode se lahko vnesejo v zadnjem koraku oddaje naročila v okence »Koda za popust«
- Promocijske kode se aktivirajo s klikom na gumb »pošlji«.
- Če je koda pravilna bo sistem avtomatično upošteval ugodnost, ki jo vnešena koda prinaša.
- V primeru, da koda ni pravilna vam bo sistem javil, da vpisana koda za popust ne obstaja.

Pri posameznem nakupu je možno uporabiti le eno promocijsko kodo.

Objava blaga na spletni strani A2U.si

A2U d.o.o. dopušča možnost napake pri vnosu tehničnih specifikacij artiklov. Slike artiklov so zgolj informativne, dejanski izgleda blaga lahko odstopa od prikazanega na fotografijah.

Pritožbe in spori

Izvensodno reševanje potrošniških sporov

A2U, d.o.o. ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje morebitnih sporov s potrošniki. V primeru spora med strankami se uporabi pristojno sodišče.

A2U d.o.o. v skladu s 4. odstavkom 32. člena Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom tukaj: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SL>.

Sodelovanje v spletnih nagradnih igrah A2U d.o.o.

SPLOŠNE DOLOČBE

(1) Organizator nagradnih iger A2U d.o.o. je A2U d.o.o., Poslovna cona A 17 (v nadaljevanju tudi: organizator).

(2) Organizator lahko nagradno igro izvede tudi s so-organizatorjem, navedenim v objavi nagradne igre.

POGOJI SODELOVANJA

(1) V nagradni igri lahko sodelujejo polnoletne osebe.

(2) V primeru, ko nagradna igra poteka prek spletnega socialnega omrežja, lahko v nagradni igri sodelujejo vse osebe, ki so v okviru spletnega socialnega omrežja pridružene Profilu organizatorja, na katerem poteka nagradna igra oziroma vse osebe, ki so na tem Profilu kliknile gumb »Všeč mi je.« oziroma »Like.«, razen če besedilo razpisane nagradne igre ne določa drugače.

(3) Organizator s subjekti, ki upravljajo s socialnimi omrežji, preko katerih se lahko izvedejo nagradne igre, na noben način ni povezan in ne prevzema odgovornosti za delovanje socialnih omrežij in zmožnost zainteresiranih oseb za udeležbo v nagradnih igrah.

(3) Sodelovanje v nagradni igri je brezplačno in ni pogojeno z nakupom ter ga A2U d.o.o. ne zaračunava.

(4) Udeleženci nagradne igre sami krijejo vse morebitne stroške, ki bi jim nastali zaradi sodelovanja v nagradni igri, kar med drugim, vendar ne izključno, zajema:

- stroške dostopa do interneta;
- stroške prenosa podatkov z interneta;
- stroške prevzema nagrade.

(5) V nagradni igri ne smejo sodelovati zaposleni pri A2U d.o.o. in zunanji pogodbeni sodelavci A2U d.o.o. ter njihovi ožji družinski člani.

(6) Vsak posameznik lahko k posamezni nagradni igri pristopi le enkrat.

(7) Kadar je predmet nagrade storitev (npr. udeležba pri aktivnosti), morajo udeleženci izpolnjevati tudi pogoje za koriščenje storitve, ki so navedeni v javni objavi nagradne igre ali na spletni strani A2U d.o.o.

POTEK NAGRADNE IGRE

Nagradne igre A2U d.o.o. potekajo v skladu z določili teh splošnih pogojev in določili vsakokratne javne objave nagradne igre na profilu A2U d.o.o. na socialnem omrežju (npr. Instagram ali Facebook) ali na drugi platformi, na kateri se nagradna igra izvaja.

PRAVILA NAGRADNIH IGER

(1) Nagradne igre trajajo v času, določenem v vsakokratni objavi nagradne igre.

(2) Udeleženec s sodelovanjem v nagradni igri sprejema te splošne pogoje in druge pogoje sodelovanja v nagradni igri, ki so določeni v objavi nagradne igre. V primeru neskladnosti z javno objavo in temi splošnimi pogoji veljajo določila javne objave.

(3) Predmet nagradne igre so nagrade, navedene v objavi nagradne igre.

(4) Udeleženec mora za sodelovanje v nagradni igri izpolniti pogoje, določene v objavi nagradne igre.

(4) A2U d.o.o. bo v sklopu vsakokratne nagradne nagrajence izbral z žrebanji, izvedenimi v skladu s temi splošnimi pogoji. Udeleženci v nagradni igri, ki niso izžrebani, do prejema nagrade niso upravičeni.

AVTORSKE PRAVICE

(1) V kolikor objava nagradne igre določa, da je udeleženec za sodelovanje v nagradni igri dolžan predložiti fotografije, video posnetke ali drugo avtorsko gradivo, udeleženec s posredovanjem gradiva organizatorju jamči, da razpolaga z vsemi materialnimi avtorskimi upravičenji na tem gradivu in jih v celoti enkrat za vselej za vse primere prenaša na organizatorja nagradne igre.

(2) S posredovanjem gradiva iz prejšnjega odstavka tega člena udeleženec podaja nepreklicno soglasje za njegovo objavo, razstavo, tiskanje, distribucijo ipd., v delu ali celoti, brez omejitev glede transformacij ali obdelave gradiva, v vseh medijih (tiskanih medijih, na spletnih straneh, profilih na socialnih omrežjih, oglaševalskih edicijah ali drugih medijih) s strani organizatorja nagradne igre, brez pravice do nadomestila oz. plačila. Hkrati se odpoveduje pravici pregledovati, odobriti, nasprotovati kakršnemu koli načinu uporabe gradiva, uredniški izbiri ali izgledu materiala.

(3) V primeru, da je udeleženec izžreban oziroma izbran za nagrajenca, ta s prevzemom nagrade podaja soglasje k sodelovanju z organizatorjem v smislu fotografiranja nagrajenca za potrebe oglaševanja oz. objav tako pridobljenega gradiva na socialnih omrežjih in spletni strani organizatorja nagradne igre brez pravice do nadomestila oz. plačila. Hkrati se odpoveduje pravici pregledovati, odobriti, nasprotovati kakršnemu koli načinu uporabe gradiva, uredniški izbiri ali izgledu materiala.

ŽREBANJE NAGRAJENCEV

(1) Žrebanje nagrad poteka na dan, določen v objavi nagradne igre, najkasneje pa v 14-ih dneh po zaključku nagradne igre na sedežu organizatorja (Poslovna cona A 17) ali so-organizatorja.

(2) Organizator žrebanje nagrajencev izvede elektronsko ali na drug način, določen v objavi nagradne igre. Žrebanje izvedejo s strani organizatorja določene osebe.

(3) Organizator žrebanje izvede za vsako nagrado, ki je predmet nagradne igre. Na žrebanju izmed vseh udeležencev nagradne igre izžreba enega nagrajenca.

(4) Posamezni udeleženec nagradne igre lahko prejme le eno izmed nagrad vsakokratne nagradne igre. Če je udeleženec izžreban dvakrat ali večkrat, prejme tisto nagrado, za katero je bil izžreban najprej, žrebanje za naslednje nagrade, za katere je bil izžreban isti nagrajenec, pa se ponovi.

(5) Nagrade niso zamenljive za drugo vrsto nagrade, izplačljive v gotovini ali prenosljive na tretje osebe.

OBVEŠČANJE NAGRAJENCEV

(1) Organizator po zaključku nagradne igre javno objavi imena in priimke nagrajencev. Nagrajence v primeru izvedbe nagradne igre na socialnem omrežju poleg tega o nagradi obvesti tudi preko zasebnega sporočila na socialnem omrežju, kjer nagradna igra poteka.

(2) S sodelovanjem v posamezni nagradni igri udeleženec soglaša, da ga v primeru izžrebanja organizator kot nagrajenca objavi na socialnem omrežju, kjer nagradna igra poteka, in ga ob tem tudi označi s povezavo na njegov profil na istem socialnem omrežju (»tag«).

(3) Nagrajenec/ci bodo objavljeni na socialnem omrežju kjer nagradna igra poteka najkasneje v treh dneh po zaključenem žrebanju.

(4) Rezultati nagradne igre so dokončni. Pritožba nanje ni mogoča.

PREVZEM NAGRAD

(1) Nagrajenci so organizatorju na njegov poziv, poslan preko zasebnega sporočila na socialnem omrežju, na katerem se nagradna igra izvaja, ali na drug način določen s strani organizatorja, v roku 10 dni dolžni predložiti naslednje osebne podatke: ime in priimek, točen naslov stalnega bivališča, telefonsko številko, elektronski naslov in davčno številko.

(2) Organizator po prejemu podatkov iz prejšnjega odstavka in izpolnitvi predpisanih pogojev za izročitev nagrade nagrajenca pozove na prevzem nagrade, ki jo je nagrajenec dolžan prevzeti v nadaljnjem roku 10 (desetih) dni.

IZGUBA PRAVICE DO NAGRADE

(1) Udeleženec izgubi pravico do nagrade, če organizator ugotovi, da:

- udeleženec ni izpolnjeval pogojev za sodelovanje v nagradni igri;
- je udeleženec kršil pravila in pogoje sodelovanja v nagradni igri;
- udeleženec organizatorju ni sporočil osebnih podatkov, ki so potrebni za prevzem nagrade,
- udeleženec nagrade ni prevzel v roku, ki ga določajo ti splošni pogoji ali javna objava nagradne igre.

(2) Udeleženec v primeru izgube pravice do nagrade ni upravičen do denarnega nadomestila.

(3) Organizator v primeru, ko udeleženec izgubi pravico do nagrade, po lastni presoji odloči, ali bo ponovil žrebanje in nagrado podelil drugemu udeležencu, ali ne.

VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

(1) Glede varstva osebnih podatkov se, v kolikor ti splošni pogoji ne določajo drugače, smiselno uporabljajo določila Politike zasebnosti, objavljene na naslovu: <https://www.a2u.si/politika-zasebnosti/>

(2) Organizator zbira, shranjuje, uporablja in obdeluje naslednje podatke udeležencev nagradnih iger, ki jih ti obvezno sporočijo organizatorju:

- podatki, objavljeni na udeleženčevem profilu na socialnem omrežju, preko katerega se izvaja nagradna igra,
- ime in priimek,
- elektronski naslov.

Organizator poleg tega zbira, shranjuje, uporablja in obdeluje tudi naslednje podatke nagrajencev nagradnih iger, ki jih ti obvezno sporočijo organizatorju:

- naslov stalnega prebivališča,
- davčna številka,
- telefonska številka.

(3) Organizator ima pravico, da v primeru, ko nagradno igro organizira skupaj s so-organizatorjem, so-organizatorju za potrebe izvedbe nagradne igre posreduje zbrane osebne podatke udeležencev in nagrajencev. Organizator ne prevzema odgovornosti za ustrezno obdelavo in hrambo podatkov, ki so bili posredovani so-organizatorju.

(4) S sodelovanjem v nagradni igri udeleženec soglaša, da mu lahko organizator pošilja brezplačna splošna obvestila vezana na nagradno igro prek elektronske pošte ali telefonske številke do preklica tega soglasja oziroma do izpolnitve namena hrambe kontaktnih podatkov.

KONČNE DOLOČBE

(1) Organizator si pridržuje pravico do dopolnitev in sprememb teh splošnih pogojev in drugih pogojev nagradnih iger, objavljenih z objavami nagradnih iger, če tako zahtevajo vzroki tehnične ali komercialne narave ali vzroki na strani javnosti.

(2) O vseh spremembah in novostih nagradne igre bo organizator udeležence obvestil z objavo, objavljeno na enak način kot je bila objavljena objava nagradne igre.

POGOJI PONUDBE IZENAČIMO CENO

A2U d.o.o. dopušča možnost izenačitve cene izdelkov s ponudbami konkurenčnih spletnih trgovin. Z izenačitvijo cene se cena izdelka pod v nadaljevanju določenimi pogoji na predlog kupca lahko izenači s ceno, po kateri identični izdelek prodaja konkurenčni ponudnik.

Kako deluje ponudba izenačimo ceno?

Predlog za izenačitev cene podate tako, da nam preko namenskega obrazca, ki je dostopen s klikom na <https://www.a2u.si/izenacimo-ceno/> predložite konkurenčno ponudbo željenega izdelka. Ceno konkurenčnega ponudnika bomo preverili in vam poslali odgovor z odobritvijo oz. zavrnitvijo predloga.

Konkurenčna ponudba se mora nanašati na identični izdelek. Ponudba konkurenčnega ponudnika mora biti v skladu s pogoji, ki so navedeni v nadaljevanju.

Konkurenčni izdelek mora biti?

Izdelek, ki ga ponuja konkurenčni ponudnik mora biti:

- Nov;
- z zaprto embalažo;
- enak, iste znamke, z enakim nazivom in kodo izdelka, enake velikosti in barve ter enakimi ostalimi karakteristikami;
- na zalogi in dobavni rok ne sme biti daljši od 5 dni.

Kakšna dokazila je potrebno predložiti?

- Predračun konkurenta/ponudbo, ki ne sme biti starejša od treh dni ali,
- Konkurenčni katalog ali letak, ki mora biti veljaven na dan prejema predloga za izenačitev cene ali,
- URL povezavo konkurenčne ponudbe identičnega izdelka.

Konkurenčni ponudnik mora biti pravna oseba ali fizična oseba, registrirana za opravljanje poslovne dejavnosti.

Veljavnost ponudbe?

Možnost »Izenačimo ceno« velja za vse izdelke, ki se prodajajo v naši spletni trgovini, razen za izdelke, ki niso na zalogi, darilne bone, storitve, brezplačna darila.

Pri izenačitvi cene se cena izdelka v spletni trgovini A2U izenači s ceno konkurenta z vključenim DDV in stroški pošiljanja na naslov kupca v Republiki Sloveniji. V primeru izenačitve cene s spletno trgovino s sedežem v tujini, se kot cena konkurenta upošteva cena brez DDV, na katero se prišteje DDV v skladu s predpisi Republike Slovenije.

Na izenačeno ceno ni mogoče uveljavljati dodatnih popustov, kuponov ali drugih posebni ponudb za znižanje cene.

A2U d.o.o. si pridržuje pravico da predlog za izenačitev cene ne glede na preostale pogoje ponudbe zavrne tudi v primeru, če oceni, da je predložena konkurenčna ponudba neverodostojna ali je cena izdelka znatno nižja od priporočene maloprodajne cene ali njegove tržne vrednosti.

A2U d.o.o. v roku 5 delovnih dni svojo odločitev o predlogu za izenačitev cene sporoči kupcu na njegov elektronski naslov, ki ga vnese v obrazec za podajo predloga za izenačitev cene, tako, da kupcu pošlje ponudbo za nakup izdelka po izenačeni ceni. Odločitev je brez obrazložitve in pritožba nanjo ni mogoča.

V primeru, da A2U d.o.o. na predlog za izenačitev cene v roku iz prejšnjega odstavka ne odgovori, se šteje, da je zavrnen.

Ponudba A2U d.o.o. za nakup izdelka po izenačeni ceni velja 48 ur od trenutka izdaje odločitve A2U d.o.o. o predlogu za izenačitev cene.

Za katere izdelke ponudba ne velja?

Možnost izenačitve cene ne velja za izdelke, ki niso na zalogi, darilne bone, storitve, brezplačna darila, različne načine obročnega odplačevanja in financiranja ter za vračila kupnine ter za izdelke s cenami, ki so znatno nižje od priporočene maloprodajne cene ali tržne vrednosti.

Obročno odplačevanje izdelkov z izenačeno ceno?

Tudi za izdelke z izenačeno ceno je možno obročno odplačevanje (razen EOM 0%) na fizičnih prodajnih mestih s priloženo izenačeno ponudbo, ki ste jo prejeli iz strani A2U d.o.o., v skladu z vsakokrat veljavnimi Splošnimi pogoji poslovanja Več o možnostih pogojev plačila si lahko preberete v splošnih pogojih poslovanja pod razdelkom »Plačilo«.