

Prostovoljni odpoklic koles

LAPIERRE BIKE



QR koda ali barkoda

- **ZNAMKA:** LAPIERRE
- **MODEL:** Zesty AM 3.0 (MY20 / 2020) | Zesty AM 4.0 (MY20 / 2020) | Zesty AM 4.9 (MY21 / 2021) | Zesty AM 5.9 (MY21 / 2020)
Spicy 3.0 (MY20 / 2020) | Spicy 4.9 (MY21 / 2021)
- **SERIJE:** LPA3 in LPB3
Dodatne informacije za preverjanje serije: številka serije je razvidna iz prvih štirih (4) številk serijske številke na okvirju, ki se začne z oznako LP (dodatevna navodila na naslednji strani).
- **DATUM ZAČETKA PRODAJE:** 15/07/2019
- **DATUM KONCA PRODAJE:** 08/06/2022.
- **PRODAJALEC:** A2U d.o.o, kontakt: info@a2u.si
- **RAZLOG ZA ODPOKLIC:** Spodnja cev okvirja se lahko poškoduje ali zlomi
- **TVEGANJE:** Ob nadaljnji uporabi kolesa možnost padca in poškodb
- **KAKO POSTOPATI:** Stopite v kontakt z nami preko našega e-mail naslova info@a2u.si. V sporočilu priložite fotografijo kolesa, fotografijo serijske številke in kopijo računa o nakupu kolesa.
- **NAČIN REŠITVE TEŽAVE:** Menjava okvirja

Spoštovane stranke,

ker je varnost naših uporabnikov na prvem mestu, ekipe proizvajalca Lapierre organiziramo prostovoljni odpoklic gorskih koles modela Spicy in Zesty AM z aluminijastim okvirjem.

Pri teh modelih se lahko pojavi možnost poškodbe ali zloma spodnje cevi okvirja. Prostovoljni odpoklic zavzema kolesa modelnega leta 2020 in 2021: Spicy 3.0 (2020), Spicy 4.9 (2021), Zesty AM 3.0 (2020), Zesty AM 4.0 (2020), Zesty AM 4.9 (2021) in Zesty AM 5.9 (2021).

Vse kupce naprošamo, da stopijo v kontakt s prodajalcem (A2U d.o.o, epošta: info@a2u.si) za začetek postopka odprave težave.

Kot proizvajalec smo že začeli z odpravo težave s pošiljanjem novih okvirjev našim prodajalnam. Postopek pošiljanja in menjave okvirjem naj bi bil končan do konca leta 2022.

Oproščamo se za vse nevšečnosti, ki vam jih bo povzročil postopek menjave okvirja in prosimo za razumevanje.

Ekipa Lapierre



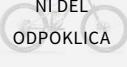
LAPIERRE

ODPOKLIC KOLES

Zesty AM aluminij | Spicy aluminij

1. Ali je moje kolo del odpoklica?

Modeli koles, ki so del odpoklica: Samo modeli Zesty AM in Spicy modelnega leta 2020 in 2021, z aluminijsttim okvirjem.

	MY19	MY20	MY21
ZESTY AM	 Zesty AM FIT 3.0	 Zesty AM FIT 3.0 D270 & D271	 Zesty AM 4.9 E271
	 Zesty AM fit 4.0	 Zesty AM FIT 4.0 D272 & D273	 Zesty AM 5.9 E272
ZESTY TR	 Zesty TR	 Zesty TR	 Zesty TR
SPICY	 Spicy FIT 4.0	 Spicy FIT 3.0 D280 & D281	 Spicy 4.9 E280

A

Kako določimo model kolesa?

Ime na nihajki se mora ujemati z imeni na zgornjem spisku.



B

Kako določimo modelno leto?

Pod gonilnim ležajem na sredini okvirja je odtisnjena serijska številka kolesa, kjer se modelni leti 2020 in 2021 označujeta z začetnimi kombinacijami **LPA3** ali **LPB3**.



Kolo je del odpoklica, če ustreza zgoraj navedenim kriterijem.



LAPIERRE